SGS Sistem Belgelendirme Logosu'nun Kullanımını Düzenleyen Kurallar

1. GİRİŞ

Bu düzenlemeler, SGS Société Générale de Surveillance SA (SGS SA)'nın mülkiyetindeki Ek 1'de gösterildiği gibi SGS Sistem Belgelendirme Logosu ("Belgelendirme Logosu") ile ilgilidir ve aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Belgelendirme Kuruluşu'na lisanslı kullanım izni verilmiştir.

Ek 1'de gösterilen Belgelendirme Logosu örnektir ve Müşteri'nin burada yer alan örnek logoyu kullanmasına izin verilmemektedir.

Belgelendirme Kuruluşu, kullanılacak doğru logoyu Müşteri'ye temin etmekle yükümlüdür. Temin edilen logonun tasarımı ve metni örnekten farklı olabilir, ancak bu düzenlemeler belgelendirme sözleşmesine uygun olarak uygulanmaya devam eder.

SGS SA, Ek 1'de gösterilen Belgelendirme Logosu'nu herhangi bir zamanda başka bir belgelendirme logosu ile değiştirme hakkını saklı tutar. Belgelendirme Logosu'nun yenilenebilir 3 yıllık kullanım hakkı sadece yönetim sistemini başarı ile uyguladığı ve sürdürdüğü Belgelendirme Kuruluşu'nca belgelendirilmiş olan Müşteri'lere verilmektedir.

2. TANIMLAR

Bu yönetmelikte:

(a) "Akreditasyon Kuruluşu", üçüncü tarafların yönetim sistemlerini belgelendirmek için Belgelendirme Kuruluşu'nu akredite eden kuruluş anlamına gelmektedir.

(b) "Akreditasyon Logosu", Akreditasyon Kuruluşu'nun logosunun Belgelendirme Kuruluşu tarafından kullanımına izin verildiği ve Akreditasyon Kuruluşu kullanım iznini iptal etmediği sürece, yönetim sistemi başarılı şekilde belgelendirilmiş Müşteri'ye alt kullanım izni verilebileceği anlamına gelmektedir. Kullanımına izin verildiğinde, yalnızca SGS tarafından SGS Belgelendirme Logosuyla birlikte sağlandığı şekilde kullanılacak ve hiçbir koşulda bağımsız olarak kullanılmayacaktır.

(c) "Belge", Müşteri belgelendirmesi kapsamını tanımlayan, Belgelendirme Kuruluşu'nun düzenlediği uygunluk belgesi ve değerlendirme planı anlamına gelmektedir.

(d) "Belge numarası", Müşteri'nin sisteminin belgelendirildiği her standartta gösterilen numara anlamına gelmektedir.

(e) "Müşteri", adına Belge düzenlenen şirket anlamına gelmektedir.

(f) "Uygulama İlkeleri" SGS Société Générale de Surveillance SA'nın Sertifika ve Belgelendirme Logosu verebileceği, süresinin uzatılabileceği, genişletilebileceği, azaltılabileceği, askıya alabileceği veya iptal edebileceği koşulları tanımlayan teknik doküman anlamına gelmektedir.

(g) "İletişim Aracı"; reklamlar, tabelalar, posterler, televizyon reklamları, tanıtım videoları, web siteleri ve broşürler gibi Müşteri'ye yönelik reklam araçlarını, cep ajandaları, kupalar, bardak altlıkları gibi Müşteri'ye yönelik promosyon malzemelerini; reklam tabelaları ve işaret levhaları gibi Müşteri'ye yönelik açık hava reklamlarını; satış ve sözleşme dokümanları, antetli kağıt, kartvizit, fatura, tebrik kartları ve teslimat makbuzları gibi Müşteri'ye yönelik kırtasiye ürünlerini; müşteri araçlarını, müşteri bayraklarını, cam etiketlerini ve müşteri hedefleyen diğer iletişim araçları anlamına gelmektedir.

(h) Belgelendirme Logosu'nun "Uygunsuz Kullanımı", bu düzenlemeleri ihlal eden herhangi bir kullanım anlamına gelmektedir. Ayrıca Belgelendirme Logosu'nun taklit edilmesi, sahtesinin yapılması ve zarar görmesi anlamına da gelmektedir.

(i) "Standart", yönetim sistemlerinin sunması gereken tanımlayıcı özellikler ve yönetim sistemlerinin bu tanımlayıcı özelliklere uygunluğunu kontrol eden yöntemler anlamına gelmektedir.

(j) "Kullanım", Belgelendirme Logosu'nun yasal, izin verilmiş, kontrollü, özel olmayan, sınırlı ve iptali mümkün kullanım hakkı anlamına gelmektedir.

© SGS Société Générale de Surveillance SA – CBE Belgelendirme Marka Kullanım Kuralları – Sayı 1 GS0104 Haziran 2017

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş. Bağlar Mah. Osmanpaşa Cad. No:95 İş İstanbul Plaza A Girişi Güneşli 34209 İstanbul Türkiye
t +90 212 368 40 00 **f** +90 212 296 47 82-83 **e** sgs.turkey@sgs.com **w** www.sgs.com.tr

Member of the SGS Group

3. BELGELENDİRME LOGOSU'NUN KULLANIMI

3.1 Müşteri, aşağıdakileri kabul eder:

(a) Belgelendirme Logosu'nu sadece işburada ve Belge'de belirtildiği şekilde kullanacaktır.

(b) Belgelendirme Logosu'nu sadece belgelendirme kapsamı dahilinde kullanacaktır.

(c) Belgelendirme Logosu'nu sertifikasyon kapsamındaki konular ile diğer konular arasında karmaşa yaratmayacak şekilde kendi iletişim araçlarında kullanacaktır.

(d) Kalibrasyon veya analiz sertifikaları gibi test raporlarında veya uygunluk sertifikalarında Belgelendirme Logosu'nu kullanmayacaktır.

(e) Ürün belgelendirmesi ile karıştırılmaması için ürünlerinde veya ambalajlarında Belgelendirme Logosu'nu kullanmayacaktır. Müşteri, (logoyu kullanmadan) ürün ambalajına veya beraberindeki bilgilerin belgeli bir yönetim sistemine sahip olduğuna dair bir beyanda bulunabilir, **ancak bu beyan ürünün, sürecin (veya hizmetin) belgeli olduğunu iddia edemez.** Bu beyan, belgeli müşterinin adı/marka adına bir referans içermelidir; yönetim sisteminin türü (örn; kalite, çevre vb.) ve geçerli standart (örn; ISO 9001) ve belgeyi veren belgelendirme kuruluşunun adı.

(f) Belgelendirme Logosu'nu (akreditasyon işareti olan veya olmayan) satış ve sözleşme dokümanları, antetli kağıt, kartvizit, fatura, tebrik kartları ve teslimat makbuzları gibi kırtasiye ürünlerinde; reklamlar, teşhirler, posterler, televizyon reklamları, tanıtım videoları, web siteleri ve broşürler gibi reklam malzemelerinde kullanabilir.

(g) Belgelendirme Logosu; bayraklarda, araçlarda ve ürüne eşlik eden tanıtım malzemelerinde, cam etiketlerinde, billboard reklamlarında, tabelalarda, cep ajandaları, kupalar, bardak altlıkları gibi promosyon malzemelerinde tek başına kullanılacaktır (Akreditasyon Logosu kullanılmayacaktır).

(h) Belgelendirme Logosu'nun SGS Belgeli Müşteriler Portalı aracılığıyla alınması ve sağlanan talimatlara (belgenin doğrulanmasına doğrudan bir bağlantı sağlayacaktır) uygun olarak kurulması şartıyla, Belgelendirme Logosu'nu web sitesinde kullanabilir veya ayrı doğrulamayı etkinleştirmek için SGS Belgeli Müşteriler Rehberine (https://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client- directory) bir bağlantı eşlik eder.

(i) İşbu Belgelendirme Logosu Belge'nin geçerlilik süresi esnasında veya daha sonra, Belgelendirme Logosu veya bununla ilgili tescil yapmayacak veya tescil girişiminde bulunmayacaktır. Belgelendirme Markası'nın mülkiyeti ile ilgili herhangi bir talepte bulunmayacak veya mülkiyet iddia etmeyecek ve kullanımına yetki veren Belgelendirme Kuruluşu'nun, yerine geçenlerin veya tayin ettiklerinin hakkına itiraz etmeyecektir.

(j) Belge'nin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine, Belgelendirme Logosu kullanmayı veya herhangi bir atıfta bulunmayı derhal bırakacak ve daha sonra bu işaretlerin herhangi bir kopyasını veya taklidini kullanmayacaktır.

(k) Şirketin devredilmesi veya birleşme durumlarında, Belgelendirme Logosu'nun kullanım hakkının transfer edilebilmesi için Belgelendirme Kuruluşu'nun yazılı izni bulunması zorunludur.

3.2 Belgelendirme Logosu kullanımı, Müşteriyi hizmetlerini yerine getirme ve ürünlerinin performansı, tasarımı, üretimi, sevkiyatı, satışı veya dağıtımı ile ilişkili yasaların zorunlu kıldığı herhangi bir yükümlülükten muaf tutmaz.

4. MÜŞTERİNİN İZLENMESİ

Belgelendirme Kuruluşu, Belgelendirme Logosu'nun geçerlilik süresi boyunca, standartlarda belirtilen yöntemlerin ve frekansların kullanımını gerekli gördüğü tüm kontrolleri yapmak için temsilcilik yapabilir veya temsilci görevlendirebilir. Kontroller ile, Standart'ın her yönetim sisteminin özüne uygulandığından ve bu yönetmeliklere ve Uygulama İlkeleri'ne uygunluğun muhafaza edildiğinden emin olunacaktır.

© SGS Société Générale de Surveillance SA – CBE Belgelendirme Marka Kullanım Kuralları – Sayı 1 GS0104 Haziran 2017

5. CEZALAR VE İTİRAZ

Belgelendirme Logosu'nun uygunsuz kullanılması durumunda, talep üzerine Belgelendirme Kuruluşu tarafından sağlanabilecek olan yaptırım prosedürlerine uygun olarak Belgelendirme Kuruluşu sertifikasyonu ve Belgelendirme Logosu'nun kullanım hakkını derhal askıya alabilir veya geri çekebilir. Müşteri, Belgelendirme Kuruluşu'nun kararına, talep üzerine Belgelendirme Kuruluşu tarafından sağlanabilecek olan itiraz prosedürüne uygun olarak itiraz edebilir.

6. FERAGAT

Müşteri, belirli bir süre içinde Belgelendirme Logosu kullanımından feragat edebilir ve kullanımını askıya alabilir. Bununla ilgili Belgelendirme Kuruluşu'na yazılı bildirimde bulunacaktır ve İletişim Araçları ile ilgili tüm değişiklikleri yapacaktır. Belgelendirme Kuruluşu, bu bilgilerden yola çıkarak, Belgelendirme Logosu kullanımının geçici veya kesin olarak sonlandırılması için geçerli olan hüküm ve koşullar ile ilgili olarak Müşteri'yi bilgilendirecektir.

7. FİNANSAL KOŞULLAR

Belgelendirme Logosu'nun kullanım yetkisi için finansal koşullar, Belgelendirme Kuruluşu ile Müşteri arasındaki sözleşmeye dahil edilmiştir.

8. GİZLİLİK

Belgelendirme Kuruluşu tarafından kabul edilmediği sürece Müşteri, belge, yönetmelikler ve bunlarla ilgili ekler hariç, Belgelendirme Kuruluşu'ndan aldığı tüm dokümanların gizliliğini koruyacaktır.

9. YÖNETMELİKTE DEĞİŞİKLİK YAPMA

Belgelendirme Kuruluşu, Belgelendirme Logosu'nun kullanım hakkı veya bahse konu olan hakkı elde etme koşulları ile ilgili yürürlükteki bütün ulusal ve uluslararası yasalara, yönetmeliklere ve standartlara uymaktadır. Ayrıca Müşteri'ye değişiklik bildiriminde bulunacaktır ve Müşteri bahse konu değişikliklerden kaynaklanan bütün değişimleri uygulamakla zorunlu olacaktır.

10. LOGO KULLANIMINI YÖNETEN DÜZENLEMELERDE DEĞİŞİKLİK

Belgelendirme Kuruluşu, bu düzenlemeleri herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Müşteri'ye tüm değişiklikleri yazılı olarak bildirecek ve Müşteri'nin bahse konu değişiklikleri uygulaması zorunlu olacaktır.

11. TEKNİK AYRINTILAR

(a) Ek 1'de gösterilen Belgelendirme Logosu örnektir ve Belgelendirme Kuruluşu kullanılacak doğru logoyu Müşteri'ye sağlayacaktır.

(b) Birden fazla renk içeren basılı dokümanlarda, Belgelendirme Markası öncelik olarak gri (Pantone Kodu: 424) ve turuncu (Pantone Kodu: 021) olarak kullanılmalıdır. Bununla birlikte; Müşteri, Belgelendirme Markası'nı ayrıca gri (%65 perdelenmiş siyah) olarak da kullanabilir.

(c) Sadece bir renk içeren basılı dokümanlarda, Müşteri Belgelendirme Markası'nı hem gri hem de turuncu veya baskı dokümanının renginde (özel baskı rengi olan %65 perdelenmiş siyah rengi ile) kullanabilir.

(d) Birden fazla veya tek renk içeren baskı dokümanlarında sadece net olarak görülebildiğine emin olunan durumlarda Belgelendirme Logosu renkli arka plan üzerine basılabilir.

(e) Müşteri, web kullanımı için Belgelendirme Logosu'nun şeffaf versiyonunu da kullanabilir.

(f) Metin okunabilir kaldığı müddetçe Belgelendirme Logosu küçültülebilir veya büyütülebilir.

(g) Akreditasyon Logosu, yalnızca SGS tarafından SGS Logosuyla birlikte kullanılabilir ve hiçbir şekilde değiştirilemez.

© SGS Société Générale de Surveillance SA – CBE Belgelendirme Marka Kullanım Kuralları – Sayı 1 GS0104 Haziran 2017

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş. Bağlar Mah. Osmanpaşa Cad. No:95 İş İstanbul Plaza A Girişi Güneşli 34209 İstanbul Türkiye
t +90 212 368 40 00 f +90 212 296 47 82-83 e sgs.turkey@sgs.com w www.sgs.com.tr