



## 2017 GRUP PROFİLİ

TÜRKÇE



Kalite ve doğruluk konusunda küresel bir referans olan SGS, dünyanın lider gözetim, denetim, test ve belgelendirme kuruluşudur.

90.000'den fazla çalışmamız, dünya geneline yayılmış olan 2.000'den fazla ofis ve laboratuvar ağımızla hizmet vermekteyiz.

Sizlere rekabet avantajı sağlamakta, sürdürülebilirliği güçlendirmekte ve güven sunmaktayız. SGS'de müşterilerimizin çalışmalarını bir adım daha ileri götürebilmeleri için yenilikçi hizmetler sunma konusunda sürekli kendimizi geliştirmekteyiz.

## VİZYONUMUZ

Hedefimiz dünya genelinde en rekabetçi ve en üretken hizmet kuruluşu olmaktır. Temel hizmetlerimiz olan gözetim, denetim, test ve belgelendirme, kendi alanlarında, her zaman sınıfının en iyisi olabilmek için sürekli yenilenmektedir. Bunlar bizim kimliğimizin temelini oluşturmaktadır. Farklı pazarlardaki liderliğimizi ve tercih edilme sebebimizi belirleyen unsur, tüm dünyadaki müşterilerimize sürekli olarak en iyi ve eşsiz hizmet sunabilme yeteneğimizdir.

## DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuzun hedeflerini yerine getirmek için sürekli çaba gösterirken, aynı zamanda işimize olan tutkumuz, doğruluk bilincimiz, girişimci ve yenilikçi ruhumuz ile nitelendirilmeye çalışırız. Yaptığımız tüm işlerde bize rehberlik eden bu değerler, kuruluşumuzun temel taşlarını oluşturur.

## TARİHÇEMİZ

1878'de kurulmuş olan SGS, sunduğu yenilikçi gözetim hizmetleri ile Avrupa tahıl ticaretinin yeni baştan şekillenmesini sağladı.

Tarım denetim hizmetlerimizin dünya çapında yayılmasından bu yana, sürekli boyut ve kapsam kazanarak büyüdük.

20. yüzyılın ortalarında, Endüstriyel Hizmetler, Maden ve Metalürji, Petrol, Gaz ve Kimyasallar da dahil olmak üzere hizmetlerimizi çeşitlendirerek farklı sektörlere gözetim, denetim ve test hizmetleri sunmaya başladık.

1981 yılında, hisselerimiz İsviçre Borsası'nda işlem görmeye başladı ve kuruluşlar tarafından her gün karşılaşılan karmaşık sorunlara çözüm bulmada sektör lideri olarak emsalsiz bir ün kazandık.

Danışmanlık, dış kaynak kullanımı ve seminer hizmetlerimiz; tüm sektörlerde çözümler sunmada gözetim, denetim, test ve belgelendirme gibi temel hizmetlerimizi tamamlamaktadır.

Benzersiz global ağımız sayesinde, tüm iş kolları ve sektörlerin ihtiyaçlarına göre tam bağımsız sonuçlar sunmaktayız. Müşterilerimiz, yaptıkları her işte üstün performans sergilemelerine destek olduğumuz için uzmanlığımıza, deneyim ve kaynaklarımıza güvenmektedirler.

Bugün, işinizde avantaj sağlamanız için yenilikçi yollara odaklanmaktayız. Bu da, riski azaltırken sürdürülebilir işlerde güven inşa ederek müşterilerimizin kalite, güvenlik, verimlilik, üretkenlik ve pazar hızını artırmaya yardımcı olmamızı sağlamaktadır.

### KALİTE

Müşterilerimiz, en güncel kalite standartlarına uygun olan ürün, hizmet ve süreçleri sağlamak için bağımsız üçüncü taraf gözetim, test ve denetim çözümlerimize güvenmektedirler. Son teknoloji ekipmanlarla donatılmış global ağımız dünya çapında kalitenizi doğrulayıcı ve onaylayıcı bilgi sağlar.

### VERİMLİLİK

Size özel iş modeline uygun hale getirdiğimiz çözümlerimiz, ticari faaliyetlerinizi daha hızlı, daha basit ve daha verimli hale getiren süreç ve sistemlerin uygulanmasına olanak tanır. Yerel uzmanlarımız sayesinde size üstün verimlilikte sonuçlar sunarken tüm global SGS ağının tecrübesinden yararlanmanızı sağlarız.

### GÜVEN

Global itibarımız bağımsızlık ve doğruluk gerektiren yerde güven inşa etmemizi sağlamaktadır. Şeffaf ve tarafsız gözetim, denetim, test ve belgelendirme çözümleri sunmamız sebebiyle müşterilerimize ürünlerinde, süreçlerinde, sistemlerinde ve hizmetlerinde güvence temin ederiz.

### GÜVENLİK

Organizasyonlara çalışanlarını korumaları için etkin sağlık ve güvenlik sistemleri geliştirmelerine, tüketici güveni oluşturmalarına ve ticari faaliyetlerinde güveni artırmalarına yardımcı olmaktayız. Müşterilerimizin en iyi uygulamalara bağlı kalmalarına ve yerel, ulusal, uluslararası düzenlemelerle uyumlu olmalarına destek olmaktayız.

### ÜRETKENLİK

Seminer ve dış kaynak kullanımı çözümlerimiz, müşterilerimizin faaliyetlerindeki gelişmelerle uyumlu bir üretkenlik modelini de destekler. Kısa vadede, dünya standartlarındaki üretim uzmanlarımızın bilgilerini sizlere sunmaktayız. Uzun vadede, müşterilerimizin mevcut personelinin uzman becerilerini geliştirme odaklı seminerler sunmaktayız.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Müşterilerimize, daha sorumlu ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeleri için yardımcı olmaktayız. Müşterilerimizin projelerinde çevre sorumluluğunu teşvik etmekte ve yolsuzluk riskini azaltmaktayız. Hizmetlerimiz, sürdürülebilir hizmetlerin ve üretimin geliştirilmesinin yanı sıra daha iyi bir çalışma ve sosyal ortam bilincine de yardımcı olmaktadır.

### AZALTILMIŞ RİSK

Müşterilerimize risk tespiti, yönetimi ve risk azaltmada destek olacak bağımsız ve tarafsız hizmetler sunarız. Uzmanlarımız, mevcut riskleri önleyici tedbirleri doğrulamak adına test ve denetim kapasitemizden yararlanarak risk yönetim çözümleri sunmaktadır. Uluslararası risk yönetimi standartlarına uyum konusunda geniş bir sanayi yelpazesinde sizlere yardımcı olmaktayız.

### PAZAR HIZI

Hedef pazarların gereksinimlerine uyum, pazar hızını artırmanın anahtarıdır. Uzmanlığımız, test ve belgelendirme hizmetlerimiz, anlam karmaşası sorunlarının üstesinden gelmek ve iş kolu veya sektör ne olursa olsun dünyanın her yerinde pazar taleplerini karşılamak için müşterilerimize yardımcı olmaktadır.



SGS, dokuz iş kolu aracılığı ile 11 büyük endüstri genelinde hizmet sunmaktadır. Her iş kolu, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını desteklemek için birinci sınıf uzmanlık geliştirir ve sürdürür. Uzmanlığımız ve bilgi birikimimiz sayesinde, müşterilerimizin karşılaştıkları zorluklara dünya çapında çözümler üretebiliyoruz. SGS'nin iş kolları aşağıda özetlenmiştir.

#### TARIM VE GIDA

*Güvenli, sürdürülebilir ve yüksek kalitede ürünler sağlamak.*

Tüketiciler gıda üretim tedarik sürecinin her aşamasında güvenlik ve kalite güvencesi istemektedir. Hizmetlerimiz ziraî ilaçlar, tohum, biyoyakıt, gübre, gıda ve ormancılık alanlarında çözümler sunarken muhtelif tarım ve gıda tedarik zinciri boyunca güven inşa eder, risklerinizi azaltır ve verimlilik sağlar. Hizmetlerimiz kaliteyi değerlendirir, değer katar, güvenli ve sürdürülebilir global tedarik zincirleri sağlayarak müşterilerimizin markasını korur. Birincil üretimden tüketime mevzuata uygunluk, doğru depolama, nakliye, paketleme ve dağıtım ile birlikte ithalat ve ihracat emtia gözetimi alanlarında destek sağlarız.

#### KİMYASALLAR

*Ham maddeden nihai ürüne kadar her alanda yenilik, optimizasyon ve verimlilik.*

Endüstriyel kimya şirketleri üretimlerini iyileştirmek, risklerini en aza indirmek ve sağlık için zararlı durumları kontrol altına almak için hizmetlerimizden yararlanırlar. Ham madde stoklarından, kimyasal ara ürünlere ve nihai ürünlere kadar, tüm tedarik zinciri boyunca kalite, güven ve uyumu sağlamak ve sürdürmek için iş ortaklarımızla birlikte çalışırız. Danışmanlık hizmetlerimiz ortaklarımıza laboratuvar tasarımıyla devreye almaya, ekipman satın alınmasından optimizasyonuna kadar tüm operasyon süreci için destek sağlar. Müşterilerimizin operasyonlarını belirlenmiş kistaslar çerçevesindeki teknikler ve seminerler yardımı ile verimlilik ve üretkenlik alanında destekleriz ve varlık bütünlüğü yönetim hizmetleri, optimizasyon programları, proje yaşam döngüsü hizmetleri ile de müşterilerimizin verimlilik ve etkinliğinin artırılmasında da rol oynarız.

#### İNŞAAT

*Yaşadığımız ve çalıştığımız yerin çevre güvenliğini ve verimliliğini sağlamak.*

Binaların ya da bina altyapısının yapımı sırasında, emniyetli, verimli ve güvenilir bir süreç yönetimi hayati önem taşır. İnşaat sektörü deneyimimiz, müşterilerimizin enerji verimliliğini maksimize etmesine ve kamu güvenliğini sağlamasına destek olur. Müşterilerimizi son teknoloji varlık sanallaştırma araçlarını kullanarak etkili planlama, bütçeleme, saha güvenliği ve lojistik uygulamaları konusunda destekleriz. İnşaat fizibilitesi, risk değerlendirmesi ve yönetimi çalışmaları yapmaktayız. Hizmetlerimiz, malzemelerin kimyasal ve fiziksel testlerinin yapılması ile global tedarik zincirlerinde kaliteyi güvence altına alır. Denetim hizmetlerimiz tesis, atık ve enerji etkileri sağlarken, varlık yönetim sistemlerimiz makine ve ekipmanları gerçek zamanlı sensör teknolojisi yöntemiyle takip etmektedir.

#### TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ VE PERAKENDE

*Tedarik zinciri boyunca güven üretmek.*

Hizmetlerimiz; üreticilerin, ithalatçıların, ihracatçıların ve perakendecilerin rekabet üstünlüğü elde etmesine imkan vermektedir. Bizler, güvenilir, etik ve çevreye duyarlı olan elektronik, tekstil, oyuncak, ayakkabı, kozmetik ve ev eşyalarının tüketicilere ulaşmasını sağlarız. Laboratuvarlarımız, ürünlerin tam da müşterilerin istedikleri gibi olduğunu doğrulamak ve belgelemek üzere malzeme ve kimyasal performans testleri yürütmektedir. Müşterilerimizin markalarının doğru şekilde temsil edilmesini sağlamak için üretim süreçlerinin her aşamasını denetliyor ve perakende mağaza tetkiklerini üstleniyoruz. Müşterilerimizin daima güvenecekleri ürünler, süreçler ve tedarik zincirleri geliştirmelerine destek oluyoruz.

#### ENERJİ

*Yenilenebilir enerjiden konvansiyonel enerjiye güç sağlamak.*

Enerji sektörü, ortaya çıkan düzenlemeleri karşılamak üzere geliştikçe, iş ortaklarımıza verimlilik, optimizasyon ve varlık bütünlüğü odaklı hizmetler portföyümüz de genişlemiştir. Kapsamlı bağımsız gözetimler, tetkikler ve iş geliştirme hizmetleri ile enerji sektörünün her alanına tam destek sağlıyoruz. Petrol, gaz, elektrik enerjisi, kömür ve yenilenebilir enerji endüstrilerinden hangisi olursa olsun, iş ortaklarımıza farklı çözüm önerileri sunuyoruz. Her müşterinin tüm operasyon risklerini daha iyi değerlendirmesini ve yönetmesini sağlıyoruz. Yenilenebilir enerji sektörü için hidroelektrik, jeotermal, rüzgar ve güneş enerjisi alanlarında sürdürülebilirliğin devamlılığı için önerilerde bulunuyoruz. Çözümlerimiz, enerji sektörünün yarının enerjisini bugün keşfetmesine yardımcı olur.

#### ENDÜSTRİYEL ÜRETİM

*Üretimi daha verimli ve karlı hale getirmek.*

Çalışmalarımız imalatçıların üretkenliği artırmasına, en iyi uygulamaları takip etmesine imkan sağlayarak, işletimsel süreçleri ve lojistiği kolaylaştırmaktadır. Farmasötiklerden tarım makinelerine, havacılıktan otomotiv sektörüne kadar tüm endüstriyel üreticiler bizim bağımsız test ve uygunluk hizmetlerimize güvenmektedirler. Dijital bilgi gerçek zamanlı sensör tabanlı teknoloji sayesinde nihai ürün değerlendirmelerimiz ve komponent üretimi hakkındaki önerilemiz, müşterilerimizin imalat süreci boyunca istenen standartları elde etmelerini sağlamaktır. Tüm ulusal ve uluslararası kalite, sağlık ve güvenlik mevzuatlarını karşılamada, aynı zamanda çevresel etkinin en aza indirgenmesinde üreticilerimizi destekliyoruz.

#### YAŞAM BİLİMLERİ

*İlaçların kalitesini ve etkililiğini koruma.*

Farmasötik, biyofarmasötik ve tıbbi cihaz endüstrilerinde, ürünler tüm ulusal ve uluslararası yönetmeliklere ve sektörün en iyi uygulamaları ile uyumlu olmalıdır. Hizmetlerimiz, piyasaya mümkün olan en kısa zamanda ulaşmak için yüksek kalitede, güvenilir ve standartlarla uyumlu ürünler sağlamaktadır. İlaçlar ve tıbbi cihazlar için geliştirme, test etme, üretim ve dağıtımın her aşamasında hayati destek ve uzmanlık sunmaktayız. Sözleşmeli analitik laboratuvarlar ve dünyanın en ileri klinik deney tesislerinden oluşan ağımız sayesinde müşterilerimiz, onlara güvenilir sonuçlarla destek verebildiğimiz uzman bilgilerimize güvenirlir.

#### MADENCİLİK

*Pazar hızını yakalamak, riskleri yönetmek ve getirileri en üst düzeye çıkaracak etkin hizmetler sunmak.*

Madencilik sektörü, güvenlikten ödün vermeksizin gerikazanımı en iyi seviyeye taşıma ihtiyacıyla hareket eden bir endüstridir. Biz madencilik sektöründe test, proses mühendisliği, teknoloji ve ticaret desteğinin yanı sıra üretim optimizasyon hizmetleri de sağlayan stratejik bir ortağız. Arama-araştırma, üretim, endüstriyel uygulamalar, devreden çıkarma ve kapatma süreçleri boyunca sürdürülebilir çözümler sunarız. Endüstriyel mineraller, değerli ve baz metal çıkarma alanlarında varlık değerini artırmaya ve iyileştirmeleri optimize etmeye yardım ediyoruz. Çelik üretim süreçlerinde, gübre, kömür ve kok ticaretinde teknik uzman hizmeti

sunmaktayız. Geniş global ayak izimiz, müşterilerimizin dünya çapındaki proje ihtiyaçlarına hizmet edebilen global ağıımızdan yararlanmalarına olanak tanır.

#### PETROL VE GAZ

*Değer zincirine katkı sağlayan yenilikçi çözümler.*

Petrol ve gaz endüstrisi sürekli olarak geliştirilebilen verimliliğin peşindedir. Petrol ve gaz endüstrisinde tüm değer zinciri boyunca müşterilerimize geniş bir hizmet portföyü sunuyoruz. İş ortaklarımızın hem upstream arama-araştırma, çıkartma, petrol, gaz ve diğer hidrokarbonların rafine edilmesi, taşınması ve pazarlanması alanlarında özel çözümler sunarak bağımsız uzmanlığımıza erişmelerini sağlıyoruz. Değerlerimiz, sağlık ve güvenlik, mükemmellik ve şeffaflık vurgusu ile bilinir ve güvenilirdir. Radikal değişikliklerin olduğu bu markette bizler verilerle hareket ederiz. Uzmanlarımızın bilgi ve görüşleri upstream çalışmalarını uygulamalı mineraloji, kontrol, ölçüm ve hidrokarbon dağılımı gibi hizmetlerle destekler. Downstream hizmetlerimiz, süreç optimizasyon uygulamaları ve global ticaret kontrolleri ile birlikte dağıtım ve perakende satışları da desteklemektedir.

#### KAMU SEKTÖRÜ

*Uluslararası ticareti ve sürdürülebilir gelişimi kolaylaştırmak.*

Kamu sektöründe faaliyette bulunan kuruluşlar uyguladıkları süreç ve politikalarla uyumlu olarak yürütülen çalışmalar için tasarlanan çözümlere

gereksinim duyarlar. Tarayıcı kurulumu, transit geçişlerin izlenmesi ve risk tanımlarımızı içeren emsalsiz sınır kontrol hizmetlerimiz, dünya genelindeki risklerin azaltılmasında kamu kuruluşlarına destek sağlamaktadır. E-devlet çözümlerimiz uluslararası ticaret ve gelir süreci iyileştirmeleri sağlar. Ulaştırma sistemlerinin verimliliğini artıran bağımsız yol güvenliği hizmetlerimiz ile kamuya ait altyapıyı iyileştirmekteyiz. Müşterilerimiz karmaşık mevzuatlara uygunluğu sağlamak için kalite, sağlık, güvenlik ve çevresel konularda bizlere güven duymaktadırlar. Kamu sektöründe kaliteyi iyileştirip üretimi en üst düzeye çıkarmaktayız.

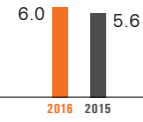
#### ULAŞTIRMA

*Daha güvenli, temiz ve verimli endüstri yönetimi.*

Hükümetler, üreticiler, finansal kurumlar için ulaştırma sektöründe performansı artırmak ve riskleri azaltmak esastır. Otomotiv endüstrisinden demiryoluna, deniz taşımacılığında havacılık endüstrisine kadar kalite gelişimine yol gösterir ve verimliliğin maksimize edildiğini doğrularız. Müşterilerimizin düşük maliyetler ve güvenilir ürünler ile daha kısa teslim sürelerine ulaşmalarını destekleriz. Uzmanlarımız ürünlerinizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmenizde, standartlar ve yönetmeliklere uygunluk sağlamanızda destek olurlar. Satış sonrası ve dağıtım operasyonlarının her aşamasında tüm marka yönergelerinin uygulanmasını garanti ederiz. Global ofis, laboratuvar ve araç test merkezi ağıımız ile size benzersiz ve bağımsız hizmetler sunarız.

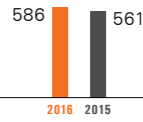


## 6 MİLYAR İSVİÇRE FRANGI

+6.0%<sup>1</sup>

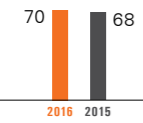
GELİR

## 586 MİLYON İSVİÇRE FRANGI

+4.5%<sup>1</sup>

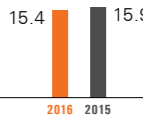
NET KAR

## 70 İSVİÇRE FRANGI



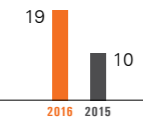
HİSSE BAŞINA TEMETTÜ

## 15.4



TAHSİS EDİLMİŞ FAALİYET KARI

## 19



2016 YILINDA GERÇEKLEŞEN ŞİRKET ALIMLARI

## 2016 GENEL GÖRÜNÜMÜ



1. Sabit kur bazında

2. Satılmaya ait maddi olmayan duran varlık amortismanı öncesi, yeniden yapılandırma ve diğer tek seferlik giderler.

SGS Çalışma Prensipleri tüm faaliyetlerimizin mihenk taşıdır. Markamızın temellerinin dayandığı, inançlarımız ve değerlerimizle bütünleşen bu prensipler SGS adına yaptığımız her çalışma için geçerlidir.



## DOĞRULUK

GÜVEN İNŞA ETTİĞİMİZDEN EMİN OLMAK

Doğruluk ilkeleri çerçevesinde ve sorumluluk bilinciyle hareket ederiz. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki kurallara, kanunlara ve mevzuatlara uyarız. Bize iletilen sorunları dikkate alacak kadar bilinçliyiz ve düşüncelerimizi çekinmeden söyleyerek endişelerimizi dile getirebilecek kadar da kendimize güveniyoruz.



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GÜVENLİ VE SAĞLIKLI ÇALIŞMA ORTAMI YARATMAK

Tüm SGS çalışanlarını, taşeronlarımızı, ziyaretçilerimizi, paydaşlarımızı, fiziki varlıklarımızı ve çevremizi iş kazalarından, tehlikelere maruz kalma durumundan ve her tür zarardan koruyoruz.



## KALİTE VE PROFESYONELLİK

SORUMLULUK BİLİNCİYLE HAREKET ETMEK VE İLETİŞİM KURMAK

SGS markasını ve temsil ettiği bağımsızlık ilkesini çalışma hayatımıza ve davranışlarımıza yansıtırız. Odağımız mükemmellik ve müşteri memnuniyetidir. Her zaman açık, net ve doğruyuz. Kaliteyi sürekli yükseltmeye çalışır, şeffaflığı yüceltiriz. Müşterilerimizin ve kişisel bilgilerin gizliliğine saygı gösteririz.



## SAYGI

HERKESE EŞİT DAVRANMAK

İnsan haklarına saygı gösteririz. Hepimiz eşit şartlarla, karşılıklı saygı çerçevesinde ve onurlu bir çalışma ortamı yaratmak için üzerimize düşeni yaparız. Çalışma ortamımızda kültür çeşitliliğini destekler, ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

UZUN VADEDE TOPLUMA DEĞER KATMAK

Tecrübe ve birikimimizi daha sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için kullanırız. Tedarik zincirimiz boyunca çevreye olan etkimizi en aza indirmeye çalışırız. Bizler iyi birer çalışan olarak, şirketimizin faaliyet gösterdiği topluma yatırım yaparız.



## LİDERLİK

GELECEĞİ DÜŞÜNEREK BERABER ÇALIŞMAK

Biz sürekli öğrenme ve yenilik peşinde olan tutkulu ve girişimci insanlarız. Açık iletişim kültürünü benimseyen, başarılı işlerin itibar gördüğü ve ödüllendirildiği bir ortamda çalışmaktayız. Bağlılığı ve ekip çalışmasını teşvik ederiz.

## ÖDÜLLER VE ONAYLAR



ROBECOSAM Sustainability Award Gold Class 2017

Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde mükemmel performans ödülü olan RobecoSAM 2017 Industry Mover Sürdürülebilirlik Ödülü.



ROBECOSAM Sustainability Award Industry Mover 2017

3 yıl üst üste RobecoSAM Industry Leader Gold Class Sürdürülebilirlik Ödülü.



İklim değişikliğinin azaltılması için yürütülen Karbon Saydamlık Projesi "A Listesi" ve "Tedarik Zinciri A-Listesi" üyesi.

## BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN

## SGS SA

1 place des Alpes  
P.O. Box 2152  
1211 Cenevre 1  
İsviçre

SGS Yatırımcı ve Medya İlişkileri İrtibat:  
[www.sgs.com/IR](http://www.sgs.com/IR)

SGS'de Kariyer Olanakları:  
[www.sgs.com/careers](http://www.sgs.com/careers)

Bizi takip edin:  
[www.sgs.com/socialmedia](http://www.sgs.com/socialmedia)  
[www.sgs.com/subscribe](http://www.sgs.com/subscribe)

t +41 (0)22 739 91 11  
[www.sgs.com/contact](http://www.sgs.com/contact)

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)  
[WWW.SGS.COM.TR](http://WWW.SGS.COM.TR)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

**SGS**